

Mimizan 2024

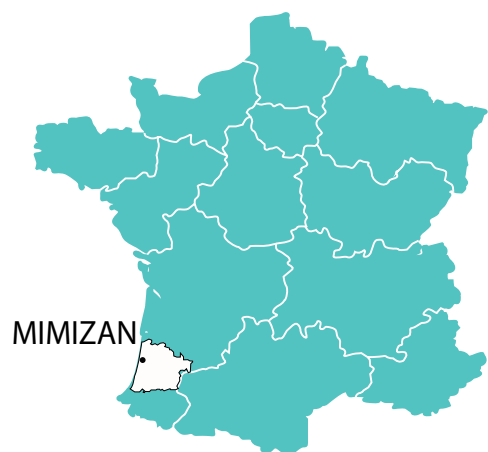
**SÉJOURS & ACTIVITÉS**

**ALL  
WATER**

# BIENVENUE À MIMIZAN



Venez vivre un séjour mémorable avec vos jeunes dans un cadre idéal ! Avec des activités originales et variées pour tous, notre équipe est à votre écoute pour créer avec vous le séjour qui vous ressemble.



Au nord des Landes, terre de champions de surf mondialement connus, découvrez une destination 100% nature regroupant océan, lac, rivières et forêt.

## SOMMAIRE

- 01 Votre séjour
- 02 Les activités
- 03 Infos pratiques

## TÉMOIGNAGES

“Très bon séjour avec des activités de qualité et des intervenants passionnés et agréables.”,  
*Centre social La Source*

“Nous avons déjà participé à de nombreux séjours All Water, les jeunes et les animateurs sont unanimes sur le professionnalisme de vos encadrants sportifs, leur joie de transmettre et la qualité des contenus ! Les ados ont kiffé de ouf leur séjour ! ” *Espace Jeunes Vic en Bigorre*

“Accompagnement parfait de la part d’Emma. Disponible et dossier de suivi de qualité. Accueil et organisation impeccables ! Nous sommes très satisfaits de notre séjour et du service que vous proposez. On apprécie aussi les petites attention à l’arrivée” *Plaj Convergence*

“Un accompagnement et un suivi adapté, pour une organisation et un séjour en toute sérénité. Très grande adaptabilité, très bon accueil. Excellent suivi tout au long du séjour. Bravo.”  
*Mairie de Cahors*



# L'ÉQUIPE



## RÉFÉRENTE Goupes

Emma se fera un plaisir de vous proposer un séjour sur mesure et un suivi personnalisé.

Elle sera votre interlocutrice privilégiée et vous accompagnera jusqu'à la fin de votre séjour.

## MONITEURS

Nos moniteurs diplômés vous permettront de découvrir nos activités en liant pédagogie, sensibilisation à l'environnement qui nous entoure et plaisir !



## GÉRANTS & MONITEURS



Line et Julien veillent à proposer un séjour de qualité en constituant une équipe de professionnels passionnés.

L'équipe All Water sera à vos côtés avant, pendant et après votre séjour.

# ENGAGEMENT ÉCO-RESPONSABLE

## Consommation durable

- Choix des fournisseurs locaux / Aquitaine : Matériel, buvette, matériaux.
- Gestion raisonnée des ressources: supports de documents, impressions limitées, revente de matériels d'occasion.
- Utilisation de produits écologiques pour le nettoyage du matériel.



## Accessibilité

- Obtention du label Tourisme & handicap.
- Chalets d'accueil accès PMR
- Journée d'initiation Handi Wakeski (handicap physique), Création et développement de matériel adapté, en partenariat avec l'association handigliss Vag d'espoir
- Accueil de public en situation de handicap : APF, malentendants malvoyants, non voyants et handicap mental
- Inclusion : IMEP de Mimizan, personnes sans domicile de l'association Pied et coeur au chaud



## Respect des sites de pratiques

- Structures en bois, bardages traditionnel pour l'intégration paysagère.
- Structures entièrement démontées pour l'hiver pour limiter l'impact environnemental.



## Sensibilisation environnementale

- Balades avec découverte de la faune & de la flore locale.
- Production de documents / supports pédagogiques.
- Partenariat ONF : Panneaux de sensibilisation dune & forêt.
- Parcours d'orientation à thématique environnementale / éco-citoyenne .
- Nettoyage des plages



## Gestion des déchets

- Tri : poubelles de tri, actions locales, gobelets cartons recyclables, touillettes en bois, pailles en carton (pas de plastique jetable).
- Stock de périssable : don des denrées périssables en fin de saison pour une association.

# 01

## VOTRE SÉJOUR

- + 100% sur mesure
- + Surfcamp
- + Séjours Kids
- + Séjours Pitchouns
- + Options d'hébergement & restauration

# 100 % SUR MESURE

## LES ACTIVITÉS



Parmi un large choix, sélectionnez la ou les activités qui vous conviennent : nautiques, terrestres, de pleine nature ou des séjours éco-citoyens orientés vers la sensibilisation à l'environnement.

## LA RESTAURATION



Selon votre budget et vos besoins, nous pouvons vous proposer une tente équipée ou des équipements pour la gestion libre (frigo, tables, bancs, etc.), une pension complète sur place ou à emporter.

## L'HERBERGEMENT



Durant votre séjour, profitez du centre d'hébergement le mieux adapté à votre demande et vos besoins.

## LE TRANSPORT



Nous pouvons organiser le transport depuis votre lieu de départ, ainsi que vers les lieux d'activité pendant votre séjour.

“

**Une interlocutrice dédiée**

avec vous pour composer votre séjour et vous accompagner, de votre arrivée à votre départ.

”

# SURFCAMP

A partir  
de 12 ans



- 3h de surf
- 1h de kayaksurf
- 1h de paddle
- Découverte de l'océan et de son environnement
- Parcours découverte

à partir de  
**197€/pers**  
5 jours / 4 nuits



Emplacement nu avec  
électricité en camping  
avec piscine



Gestion libre



# SÉJOURS KIDS

De 6 à 12 ans



- Sauvetage côtier
- Pirogue hawaïenne
- Bodyboard
- Découverte de l'océan et de son environnement
- Disc Golf

à partir de  
**159€/pers**  
5 jours / 4 nuits



Emplacement nu avec  
électricité en camping  
avec piscine



Gestion libre



# SÉJOURS PITCHOUNS

à partir de  
80€/pers  
3 jours / 2 nuits

De 4 à 6 ans

## LES ACTIVITÉS



- Accrobranche
- Chasse au trésor
- Paddle Giant

## L'HEBERGEMENT



Emplacement nu  
avec électricité  
en camping avec  
piscine

## LA RESTAURATION



Gestion libre





# OPTIONS D'HÉBERGEMENT & RESTAURATION



- Emplacement nu avec électricité en camping avec piscine
  - Tente marabout avec lit
- Chalet sans sanitaire avec lits, coin cuisine et terrasse équipée
  - Hébergement en dur



- Location de frigo
- Location tables et bancs
- Gestion libre
- Tente cuisine équipée
- Pension complète sur place ou service traiteur

# 02

## LES ACTIVITÉS

- + Surf & bodyboard
- + Stand up paddle
- + Giant
- + Kayaksurf
- + Sauvetage côtier
- + All Water Games
- + Pirogue hawaïenne
- + Skate
- + Chasse au trésor
- + Escape game nature
- + Découverte de l'océan & son environnement
- + Parcours découverte
- + Accrobranche, Equitation, Disc golf, les Ruchers du Born, Tchanquaroue, Vélo

# SURF & BODYBOARD

Venu d'Hawaï, le surf et le bodyboard font partis des sports de glisse incontournables ! Avec du matériel adapté aux débutants, profitez de l'océan et surfez sur les fameuses vagues landaises !



## DURÉE

1h00 (hors temps d'équipement)



## LIEU

Océan



## AUTRES

Savoir nager 25 m



## AFFAIRES A PRÉVOIR

Maillot de bain, serviette, crème solaire et eau



- + Des sensations et du fun
- + Découverte de la glisse
- + Des moniteurs spécialistes de l'activité

# STAND UP PADDLE

Dès 12 ans

Le stand up paddle est une activité très facile et ludique ! Découvrez le plaisir de vous déplacer en glissant sur l'eau, debout sur une planche à l'aide d'une pagaie.



## DURÉE

1h30 (hors temps d'équipement)



## AFFAIRES A PRÉVOIR

Maillot de bain, serviette, crème solaire et eau



## AUTRES

Savoir nager 25 m



## LIEU

Au lac

## LES +

- Des sensations, de la convivialité et du fun
- Des moniteurs spécialistes de l'activité



# GIANT

Découvrez le plaisir de glisser sur l'eau debout sur une planche avec vos amis ! Jusqu'à 8 personnes, le fun est le maître mot de cette activité originale.



## DURÉE

1h00 (hors temps d'équipement)



## AFFAIRES A PRÉVOIR

Maillot de bain, serviette, crème solaire et eau



## LIEU

Au lac



## AUTRES

Savoir nager 25 m

## LES +

- De la rigolade et des sensations
- Travail de l'équilibre & la coordination d'équipe





# KAYAKSURF

Dès 14 ans

Assis sur la planche, plus besoin de se lever : on pagaie et on surfe dès les premières minutes ! Idéal pour une première expérience de glisse. Nos moniteurs sont dans l'eau au plus près des pratiquants pour les aider et les conseiller.



## DURÉE

1h00 (hors temps d'équipement)



## AFFAIRES A PRÉVOIR

Maillot de bain, serviette, crème solaire et eau



## AUTRES

Savoir nager 25 m



## LIEU

Océan

### LES +

- Découverte de la glisse facile
- Des moniteurs spécialistes de l'activité

# SAUVETAGE CÔTIER

Venez apprendre à reconnaître les dangers de l'océan et apprivoiser les vagues. Avec des maîtres nageurs, apprenez à maîtriser les techniques de sauvetage et dès 4 ans, venez à la piscine sur la plage pour apprendre les premiers gestes de secours dans l'eau !



## DURÉE

1h30 (hors temps d'équipement)



## AFFAIRES A PRÉVOIR :

Maillot de bain, serviette, crème solaire et eau



## AUTRES :

Savoir nager 25 m



## LIEU

Océan

### LES +

- Initiation au gestes de secours
- Apprendre à gérer le danger de l'océan



# ALL WATER GAMES

A travers ce défi, nous vous proposons de vous affronter sur plusieurs épreuves en équipe en découvrant plusieurs embarcations.

De nombreuses activités vous attendent : jeux d'adresse / paddle ou paddle giant / tir à la corde en kayak.

Un affrontement direct, des activités variées selon l'âge, un animateur dédié pour mener vos équipes à la victoire !



## DURÉE

Entre 1h30 et 2h00



## AFFAIRES A PRÉVOIR

Maillot de bain, serviette, crème solaire et eau



## AUTRES

Savoir nager 25 m



## LIEU

Au lac

- + De la convivialité et de la rigolade
- + Esprit d'équipe et cohésion
- + Découverte de plusieurs support de glisse



# PIROGUE HAWAÏENNE

Dans ce bateau venu du Pacifique, choisissez la formule qui vous correspond :

- Découverte nature : toucher des nénuphars, sentir des plantes médicinales, observer les oiseaux... et pour finir un jeu en équipe !
- Défi Koh Lanta: différents parcours et jeux, à bord et autour de la pirogue
- Aventure : à l'aide d'une carte mystérieuse, trouver les indices qui vous mèneront jusqu'au trésor...  
À vos pagaies moussaillons !



## DURÉE

1h30 (hors temps d'équipement)



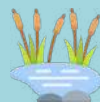
## AFFAIRES A PRÉVOIR

Maillot de bain, serviette, crème solaire, eau et casquette ou chapeau



## AUTRES

Savoir nager 25 m



## LIEU

Au lac

+ Activité insolite

+ Coordination et travail d'équipe



# SKATE

A travers des déis venez découvrir les bases du skate !  
Un moniteur spécialisé vous fait découvrir la discipline de manière fun et conviviale, pour découvrir les sensations en toute sécurité !



## DURÉE

1h00 (hors temps  
d'équipement)



## AFFAIRES A PRÉVOIR

Crème solaire, eau, casquette ou chapeaux et chaussures fermées

- + Des sensations et du fun
- + Découverte de la glisse
- + Des moniteurs spécialistes de l'activité

Nouvelle  
activité !





# CHASSE AU TRÉSOR

Mille sabords ! Barbebrune a égaré son trésor !

Partez en équipe sur ses traces, à travers l'île aux oiseaux et le marais des crocodiles... Suivez les indices le trésor vous attend !



**DURÉE**

1h00 environ



**LIEU**

Au lac



**AFFAIRES A PRÉVOIR**

Crème solaire, eau, casquette ou chapeau et chaussures.

Petit  
prix !

**LES +**

- Jeux coopératif
- Réflexion commune



# ESCAPE GAME NATURE

D'étranges phénomènes ont lieu depuis quelques temps au bord du lac : à chaque pleine lune, une des pirogues a disparu au matin ! Equipé de vos notes, partez en équipe sur place afin de découvrir de quoi il retourne. En plein nature, à pied et sur l'eau, percez les énigmes avant qu'il ne soit trop tard.



**DURÉE**

1h30



**LIEU**

Au lac



**AUTRES**

Savoir nager 25 m



**AFFAIRES A PRÉVOIR**

Maillot de bain, serviette, crème solaire, eau et chapeau ou casquettes, chaussures.

**LES +**

- Observation & réflexion
- Développe l'esprit d'équipe

Nouvelle  
activité !



# DÉCOUVERTE DE L'OCÉAN & SON ENVIRONNEMENT

Deux thématiques possibles en fonction de l'âge du groupe ! Les pitchouns comme les ados seront mis à contribution durant cette activité.

Cet atelier éducatif animé par notre équipe vous fera découvrir le littoral landais avec comme support pédagogique la plage de Mimizan. L'activité se conclut par un nettoyage de la plage en partenariat avec l'association Surfrider Foundation.



**DURÉE**

1h00



**LIEU**

Océan



**AFFAIRES A PRÉVOIR**

Chapeau ou casquette, crème solaire et eau

Petit  
prix !

**LES +**

- Un pas vers l'environnement
- Découverte du fonctionnement des océans



# PARCOURS DÉCOUVERTE

Une carte, un carton de poinçonnage, une série de balise à trouver pour répondre aux questions en équipe et c'est parti ! Réflexion et rapidité, pour ce jeu qui vous mènera dans des endroits remarquables.

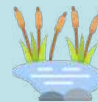
Petit  
prix !

Dès 6 ans



**DURÉE**

1h00 environ



**LIEU**

Au lac



**AFFAIRES A PRÉVOIR**

Crème solaire, eau, chaussures, casquette ou chapeau.

**4 THÈMES**

- Éco-citoyen
- Les Landes & ses traditions
- Mimizan & son histoire
- Parcours spécial 6-10 ans



## ACCROBANCHE

Le Parc Aventure vous propose 120 ateliers adaptés à tous les âges, d'un kid parc dès 2 ans à la plus grande tyrolienne du Sud-Ouest pour les aventuriers...

### DURÉE

Entre 1h30 et 2h

### LIEU

En forêt



**A PREVOIR** Tenue de sport, chaussures fermées et eau

## ÉQUITATION

Avec des chevaux adaptés à la taille des enfants, partez à la découverte des forêts landaises pour une balade initiation en toute sécurité !

**DURÉE** 1h00

### LIEU

Au lac



**A PREVOIR** tenue de sport, chaussures fermées et eau

## DISC GOLF

Petit prix !

Le disc golf, ce sport "hybride", reprend les règles du golf mais au lieu de taper dans une balle avec un club, vous devez placer un disque de type frisbee dans un panier.

Le tout en un minimum de lancers et dans un parcours unique situé entre les pins à 2 pas de la plage.

**DURÉE** 2h00

### A PREVOIR

Bouteille d'eau

### LIEU

En forêt



## LES RUCHERS DU BORN

Dès 6 ans

Rendez-vous chez les ruchers du Born, lieu unique de découverte de l'abeille et des miels des Landes. Venez les rencontrer pour échanger avec des apiculteurs passionnés, déguster les miels des Landes et participer à notre grande chasse au trésor.

Une surprise vous attend à la fin du parcours !

**DURÉE** 2h00

### LIEU

En forêt



**A PREVOIR**

Tenue de sport, chaussures fermées et eau

## TCHANQUAROU

Dès 12 ans

Découvrez le Tchanquarou : un subtil mélange de vélo /trotinette électrique tout chemin "Made in Mimizan"! Partez l'esprit libre pour une balade découverte d'1 heure. L'activité est encadrée.

**DURÉE** 1h00

### LIEU

En forêt



**A PREVOIR**

Tenue de sport, chaussures fermées et eau

## LOCATION DE VÉLO

Au pays des pistes cyclables, baladez-vous à travers lac, forêt et océan. Plus proche de la nature, vous découvrirez des paysages et une expérience étonnante.

### LIEU

Forêt  
Lac  
Océan



### A PREVOIR

Tenue de sport, chaussures fermées et eau



# 03

## INFOS PRATIQUES

- + Feuille de route de votre séjour
- + Test de natation
- + Baignade
- + Questions fréquentes
- + Conditions générales

# FEUILLE DE ROUTE DE VOTRE SÉJOUR

## PRISE DE CONTACT

Définition des éléments souhaités pour le projet de séjour



## ÉLABORATION DU DEVIS

Modification du séjour et du devis si besoin

J-21

## RETOUR DES DOCUMENTS

- Liste des participants avec effectif définitif
- Contact des animateurs présents sur place durant le séjour
- Régime alimentaire spécifique si restauration
- Heure prévisionnelle d'arrivée
- Autorisation ou non du droit à l'image



## VALIDATION

Pour la bonne prise en compte de la validation :

- Signature du devis
- Acompte de 30% ou bon de commande signé

## PLANNING D'ACTIVITÉ

- Envoi du planning par le référent groupe et validation de votre part



## JOUR J

Accueil sur place, Accompagnement et disponibilité pendant le séjour

## APRÈS VOTRE PRESTATION

Facturation et questionnaire de satisfaction



# TEST DE NATATION

Pour la pratique de toute activité nautique, il est obligatoire de savoir nager et de fournir pour les mineurs un document attestant de sa capacité à se déplacer dans l'eau sans présenter de signe de panique. Il peut s'agir d'une attestation scolaire « savoir nager », ou être validé en piscine par un maître nageur, avec ou sans brassière de sécurité.

## CE TEST CONSISTE À :

- effectuer un saut dans l'eau ;
- réaliser une flottaison sur le dos pendant cinq secondes ;
- réaliser une sustentation verticale pendant cinq secondes ;
- nager sur le ventre pendant vingt cinq mètres ;
- franchir une ligne d'eau ou passer sous une embarcation ou un objet flottant.



# BAIGNADE

**OCÉAN :** à Mimizan-plage, 5 plages surveillées.

Plage centrale du 18/06 au 25/09, Plage Sud du 18/06 au 11/09, Plage du courant et de Lespecier du 02/07 au 28/08.

**HORAIRES :** de 11h à 19h en juillet-août et de 12h30 à 18h30 hors été.

**LAC :** à Aureilhan, route du bourg (au pôle Stand up Paddle/kayak)

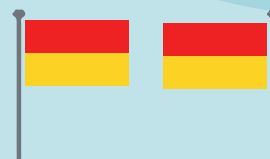
1 plage surveillée du 02/07 au 28/08 de 13h à 19h.



**Drapeau vert :** Baignade surveillée et absence de danger particulier

**Drapeau jaune :** Baignade surveillée mais dangereuse

**Drapeau rouge :** Baignade interdite car il y a trop de danger



**Zone de baignade :** baignade uniquement entre les drapeaux bicolores

# QUESTIONS FRÉQUENTES

## Comment valider le devis ?

Il vous suffit de retourner le devis signé ainsi qu'un acompte de 30%. (Nous acceptons également les bons de commande signés.)

## Acceptez vous les bons de commandes ?

Oui nous acceptons les bons de commande, ainsi que les chèques et les virements (vous trouverez notre RIB sur le devis)

## Avez vous possibilité de poser les factures sur Chorus Pro ?

Oui, merci de nous le spécifier à la validation du devis. La facture sera déposée après la prestation.

## Sous quelles conditions pouvons-nous faire des modifications d'effectif ?

- Séjours : confirmation de l'effectif définitif 21 jours avant votre arrivée.
- Activités hors-séjour (sans hébergement) : confirmation de l'effectif définitif 14 jours avant l'activité.

Si le nombre de participant est inférieur après les délais indiqués, l'hébergement, la restauration et les activités seront dus. En cas d'effectif supérieur, demandez la faisabilité au préalable.

## Dans quelles conditions pouvons nous annuler le séjour ?

- En cas d'annulation dans les 30 jours précédant l'exécution du début de la prestation, sera retenu et restera dû l'acompte versé à titre d'indemnité.
- En cas d'annulation intervenant moins de 30 jours précédant l'exécution du début de la prestation, l'ensemble des frais liés à l'hébergement et la restauration restera dû par le client.



**VOTRE INTERLOCUTRICE**

**Emma**



06 61 09 18 82



groupe@allwater.fr

**RETROUVEZ-NOUS SUR LES  
RÉSEAUX**



Sarl au capital de 5 000 €  
N° siret 790 646 970 00034 / RCS Mont de Marsan  
N° TVA Intracommunautaire : FR 19790646970  
Atout France : IM 040180005

@2022 - design par Noème communication



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions générales s'appliquent à régir les relations entre d'une part ALL WATER, SARL au capital de 5000€, dont le siège social est au 314 route des artisans 40200 AUREILHAN, immatriculé au RCS de Mont-de Marsan sous le numéro 790 646 970, ci après dénommé « All Water », et d'autre part toute personne physique ou morale dans le cadre de la vente d'une prestation proposée par All Water et dénommée ci-après « le client ».

À défaut de contrat conclu entre le prestataire et son client, les CGV décrites ci-après s'appliquent de plein droit. Ainsi, toute commande ou devis conclus avec All Water implique l'adhésion pleine et sans réserve du client à ces CGV.

Conformément aux dispositions de l'article R211-12 du Code du Tourisme, les dispositions des articles R 211-3 à R211-11 du Code du Tourisme sont reproduites à titre de Conditions Générales de Vente et applicables exclusivement à l'organisation et à la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L 211-1 du Code du Tourisme.

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

### Article 1 — Description des prestations

- Activités encadrées : pirogue hawaïenne, waveski, kayak, Stand-up Paddle et stand up paddle yoga
- location : kayak, Stand-up Paddle, waveski, Pédalo, course d'orientation, chasse aux trésors, jeux en bois, barque de pêche
- animations événementielles (All Water Games...)
- séjours multi-activités

### Article 2 — Tarifs

Les prix sont indiqués en euros toute taxe comprise, (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande). Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société All Water se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société All Water jusqu'au paiement complet du prix.

### Article 3 — Modalités d'Achat

#### 3.1 vente en ligne

##### 3.1.1 commande

Vous pouvez passer commande sur Internet : [www.allwater.fr](http://www.allwater.fr)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. La société All Water se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

##### 3.1.2 validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet [www.allwater.fr](http://www.allwater.fr) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales et Particulières. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales et particulières de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

#### 3.2 vente directe

##### 3.2.1 activité encadrée

Le client doit obligatoirement effectuer une réservation, au minimum 24h avant la réalisation de la prestation, par tél, sur un des pôles d'activité ou dans un de nos hébergements partenaires.

##### 3.2.2 location

Une pièce d'identité devra être déposée en dépôt de garantie. Un bulletin de prise en charge spécifiant le matériel loué et la durée de la location sera établi. Un règlement général affiché sur site précise les conditions de location. Le client s'engage à payer les dégâts occasionnés au matériel en cas de mauvaise utilisation ou de dégradation anormale, selon le prix estimé par All Water.

Ces conditions d'utilisations s'appliquent aux matériels loués dans le cadre des séjours multi-activités et des animations événementielles (tables, bancs, tentes, frigos, gazinières...)

##### 3.2.3 animation événementielle

Toute demande de séjour ou d'animation événementielle doit faire l'objet d'un devis, stipulant la nature des prestations à fournir au client.

A défaut de mention particulière, le devis non validé est valable 1 mois à compter de sa date d'édition. Passé ce délai, une réédition devra être demandée par le client.

La signature du devis doit s'accompagner du versement d'un acompte à hauteur de 30% du total des prestations.

### Article 4 — Conditions de règlement

#### 4-1 Modes de règlement acceptés

- Vente en ligne : le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Stripe, par bon cadeau ou chèque vacances dématérialisés.

- Vente directe : Chèque, chèque vacances, carte bancaire, espèces, virement et mandat administratif.

#### 4-2 Modalités de paiement

##### 4-2-1 vente en ligne

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

##### 4-2-2 activité encadrée et location

Le prix est exigible avant l'embarquement.

#### 4-2-3 séjours multi-activités et animation événementielle

Acompte de 30% à la signature du devis. Versement du solde avant le trentième jour suivant la date de la prestation soit à trente jours fin de mois. L'effectif final pourra être modifié sans frais jusqu'à 15 jours avant le début du séjour. Passé ce délai, en cas de diminution des effectifs, les frais d'hébergement ne pourront être recalculés au réel.

#### **Article 5 - Pénalités de retard**

Tout retard ou défaut de paiement peut entraîner de plein droit le paiement de pénalités de retard de 10% conformément aux articles L441-3 à L441-7 du code du commerce. Au-delà du délai de paiement stipulé par les présentes CGV, le client est automatiquement mis en demeure, sans rappel préalable. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement s'ajoute aux pénalités de retard facturées au débiteur professionnel. Son montant a été fixé forfaitairement à 40 € par le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012. Cette indemnité est exigible de plein droit, c'est-à-dire sans qu'un rappel soit nécessaire.

#### **Article 6 — Annulation – rétractation – modification**

##### 6.1 vente en ligne – Rétractation (clients particuliers)

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, si vous êtes un particulier vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de votre commande pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société All Water procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

#### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

##### 6-2 vente directe

###### 6.2.1 activité encadrée

En cas d'annulation de la part du client, 30% de la somme due restera à verser à All Water, à titre d'indemnité.

En cas de mauvaises conditions météorologique ou d'interdiction de baignade, All Water peut être amené à annuler le cours. Dans ce cas, une autre date sera proposée. Si aucune reprogrammation n'est possible alors les sommes versées par le client lui seront intégralement remboursées.

Pour les groupes ayant effectué une réservation, un effectif minimum de 6 participants (hors accompagnateurs) sera facturé au client.

###### 6-2.2 location

Si le client dépasse la durée initiale de location telle qu'établie sur le bulletin de prise en charge, il est redevable du prix correspondant à la durée réelle de la location.

Si le client n'utilise pas la totalité de la durée de location telle qu'établie sur le bulletin de prise en charge, il reste redevable du montant initial.

#### 6-3 Séjours multi-activités et animation événementielle

Absence de droit de rétractation

En application de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

En cas de notification de l'annulation, de la part du client dans les 30 jours précédant l'exécution de la prestation, sera retenue ou restera dû l'acompte versé à titre d'indemnité

#### **Article 7 — Réduction de prix**

Les différentes réductions de prix, permanentes et occasionnelles, ne sont pas cumulables.

- Réduction famille -10% (minimum 4 personnes) : 10% de réduction

- Réductions Hébergements partenaires : -10%

#### **Article 8 - Droit à l'image**

Le client s'engage à accepter que les photos et vidéos réalisées dans le cadre la structure All Water et sur lesquelles il figure puissent être utilisées uniquement à des fins professionnelles par la société.

#### **Article 9 — Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Mont-de-Marsan.

#### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.allwater.fr](http://www.allwater.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société All Water. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société All Water.

#### **Article 11 - Données personnelles**

La société All Water se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet ou en cochant la case suivante :

o Je m'oppose à l'utilisation de mes données personnelles

#### **Article 12 - Archivage Preuve**

La société All Water archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société All Water seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus